

# Protección y privilegio por sobregiros

## Reglamento E: Consentimiento para servicios de sobregiros

### ¿QUÉ ES EL PRIVILEGIO POR SOBREGIROS?

El privilegio por sobregiros permite a Altra considerar, sin obligación alguna, el pago de sobregiros ocasionales y razonables para un miembro con sus obligaciones al día. Este servicio es beneficioso si comete un error, tiene un gasto inesperado o hace un depósito que no puede abonarse inmediatamente. El hecho de que se paguen ítems relativos a fondos insuficientes en lugar de que se devuelvan sin pagar le ayuda a evitar las molestias, los gastos y la vergüenza de que le devuelvan un cheque.

#### Política de servicio de privilegio por sobregiros de Altra Federal Credit Union

La política de Altra Federal Credit Union ("nosotros" o "nuestro") es cumplir con las leyes, reglas y reglamentos aplicables, y llevar a cabo sus actividades de acuerdo con estrictas normas de seguridad y solidez. La insuficiencia de fondos (sobregiro/saldo negativo) puede deberse a:

- A) el pago de cheques, transferencias electrónicas de fondos u otras solicitudes de retiro de fondos que usted inicie;
- B) pagos que usted haya autorizado;
- C) la devolución de los ítems no pagados depositados por usted;
- D) cobros en su cuenta de los gastos y tarifas de servicio aplicables;
- E) el depósito en su cuenta de ítems que, de acuerdo con nuestra Política de Disponibilidad de Fondos, se consideran aún no "disponibles" o "definitivamente pagados".

No estamos obligados a pagar ningún ítem que se presente para el pago desde su cuenta si su cuenta no tiene fondos suficientes. En lugar de devolver automáticamente y sin pagar, todos los ítems de fondos insuficientes que pueda tener, si su "tipo de cuenta que reúne los requisitos" ha estado abierta durante al menos treinta (30) días y a partir de entonces usted mantiene su cuenta al corriente de pago, lo que incluye al menos:

- A) seguir realizando depósitos de acuerdo con sus prácticas anteriores, y depositando al menos \$400 o más en su cuenta en cada periodo de treinta (30) días;
- B) no ha incumplido ninguna obligación de préstamo que tenga con nosotros; y
- C) su cuenta no es objeto de ninguna orden o embargo legal o administrativo, como una quiebra o un embargo fiscal, consideraremos, sin obligación por nuestra parte, aprobar sus sobregiros razonables hasta el límite asignado de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS, incluidas nuestras tarifas.

Generalmente, este servicio discrecional se limitará a un saldo en sobregiro (negativo) de \$800 para los tipos de cuenta de cheques personal que reúnan los requisitos o a un saldo en sobregiro (negativo) de \$1,500 para los tipos de cuenta de cheques comerciales que reúnan los requisitos. Consulte la información sobre tarifas de servicio para familiarizarse con las tarifas habituales, que incluyen, pero no se limitan a, las tarifas por fondos insuficientes (NSF) o por sobregiros (OD). Estas tarifas se cobrarán por cada transacción que se inicie para el pago desde su cuenta de cheques para la que no se hayan cobrado suficientes fondos. Generalmente, cobraremos nuestra tarifa normal por fondos insuficientes (NSF/OD) tanto si aprobamos el pago de un sobregiro como si lo devolvemos sin pagar.

Nuestras tarifas por fondos insuficientes se incluirán y se descontarán del límite de \$800 o \$1,500 asignado al PRIVILEGIO POR SOBREGIROS. Queda a nuestra entera discreción pagar o no los sobregiros y nos reservamos el derecho a no pagarlos. Por ejemplo, generalmente no pagamos los sobregiros si su cuenta no está al día como se ha descrito anteriormente, o si tiene demasiados sobregiros. Podemos rehusarnos a pagar un sobregiro que usted tenga en cualquier momento, incluso si su cuenta está al día y aunque hayamos pagado sobregiros anteriores. Se le notificará por correo postal o electrónico de cualquier ítem de fondos suficientes pagado o devuelto; no obstante, no tenemos obligación de notificárselo antes de pagar o devolver cualquier ítem. El monto de cualquier sobregiro, incluidas nuestras tarifas, que nos adeude se deberá y será pagadero inmediatamente. En el caso de que se produzca un sobregiro en una cuenta con más de un (1) titular en la tarjeta de firma y nosotros lo pagamos, cada uno de los titulares, y el agente si corresponde, que gire/presente el ítem que origine el sobregiro será responsable conjunta e individualmente de tales sobregiros, incluidas nuestras tarifas.

#### Tipos de cuenta que reúnen los requisitos

Los tipos de cuentas que reúnen los requisitos para el PRIVILEGIO POR SOBREGIROS incluyen:

- Cuenta de cheques gratuita
  - Cuenta de cheques A+
  - A+ Platinum
  - Cuenta de cheques Platinum
  - Business Edge
  - Business Advantage
  - Business Basic

#### Cuentas que no reúnen los requisitos y limitaciones

Los tipos de cuenta que no reúnen los requisitos para el PRIVILEGIO POR SOBREGIROS son:

- Cuentas de ahorros
- Cuentas del mercado monetario
- Cuentas de fondos públicos/organizaciones benéficas
- Ciertas cuentas fiduciarias
- Cuentas de menores (no mayores de edad)

Podemos, a nuestra entera discreción, limitar la cantidad de sus cuentas que reúnen los requisitos para el PRIVILEGIO POR SOBREGIROS a una cuenta por hogar y/o una cuenta por número de identificación fiscal.

#### Transacciones y su límite de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS

Las transacciones de fondos insuficientes que se inicien para su pago contra su cuenta de cheques podrán ser pagadas por nosotros utilizando su límite asignado de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS, incluidas nuestras tarifas. Nuestra tarifa por NSF/OD puede imponerse por pagar, o no pagar, los sobregiros que usted cree mediante: cheques, retiros en cajeros automáticos u otros medios electrónicos. De acuerdo con el Reglamento E, no incluiremos las transacciones no recurrentes con tarjeta de débito y cajeros automáticos en nuestro servicio de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS sin

antes recibir su consentimiento afirmativo para hacerlo. Si no contamos con su consentimiento afirmativo, las transacciones no recurrentes con tarjetas de débito y cajeros automáticos generalmente no se pagarán en virtud del PRIVILEGIO POR SOBREGIROS.

#### **Puede optar por dejar de recibir el servicio**

En cualquier momento, puede optar por dejar de recibir el servicio de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS al notificar a uno de nuestros Representantes de servicio, quien le explicará qué significa esta decisión de dejar de recibir el servicio y las posibles consecuencias para usted.

#### **Si necesita ayuda**

De más está decir que los sobregiros no deben utilizarse para pagar gastos ordinarios o rutinarios y no debe confiar en los sobregiros como medio para cubrir estos gastos. Altra se ha asociado con GREENPATH FINANCIAL WELLNESS para dar a todos los miembros acceso a servicios de asistencia, educación y asesoramiento financieros gratuitos y confidenciales. Si en algún momento cree que necesita ayuda con sus obligaciones financieras, póngase en contacto con GREENPATH FINANCIAL WELLNESS al 877-337-3399 o con uno de nuestros Representantes de servicios al 800-755-0055.

#### **Siempre es un servicio discrecional**

Nuestro servicio de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS no constituye un acuerdo real ni implícito entre usted y nosotros. Tampoco constituye una obligación real ni implícita por nuestra parte. Nuestro servicio de PRIVILEGIO POR SOBREGIROS se ofrece como cortesía o privilegio puramente discrecional que podemos proporcionarle de vez en cuando y que nosotros podemos retirar o retener en cualquier momento sin previo aviso ni motivo o causa.

### **PROTECCIÓN POR SOBREGIROS**

La protección por sobregiros es un servicio contractual que usted establece y que autoriza a Altra a transferir fondos para cubrir sus cheques, compras con tarjeta de débito, reintegros en cajeros automáticos y pagos automáticos. Gracias a este servicio, puede ahorrar dinero en el total de las tarifas que paga por sobregiros. Las transferencias pueden configurarse para los ahorros, otra cuenta de cheques o una línea de crédito. Si es titular de una cuenta conjunta en otra cuenta Altra, puede incluso establecer transferencias entre cuentas. Para configurar la protección por sobregiros, visite la oficina más cercana o llame al 800-755-0055.

### **REGLAMENTO E: CONSENTIMIENTO PARA SERVICIOS DE SOBREGIROS**

Debido a cambios en los reglamentos federales, no autorizaremos ni pagaremos sobregiros de transacciones con tarjeta de débito ni retiros por cajeros automáticos, a menos que usted nos lo solicite. Inicie sesión en la Banca en línea de Altra > Servicios en línea para registrarse.

#### **Lo que debe saber sobre los sobregiros y las tarifas por sobregiros.**

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para cubrir una transacción, pero nosotros la pagamos de todos modos. Podemos cubrir los sobregiros de dos maneras diferentes:

- A través de las prácticas estándar de sobregiros que se incluyen con su cuenta.
  - A través de planes opcionales de protección por sobregiros, como la vinculación a otra cuenta o línea de crédito, que pueden ser menos costosos que nuestras prácticas habituales. Este aviso explica nuestras prácticas habituales en materia de sobregiros.

#### **¿Cuáles son las prácticas estándar de sobregiros que se incluyen en mi cuenta?**

Podemos autorizar y pagar sobregiros para los siguientes tipos de transacciones:

- Cheques y otras transacciones realizadas con su número de cuenta de cheques
- Pago automático de facturas

No autorizamos ni pagamos sobregiros en transacciones con tarjeta de débito ni retiros en cajeros automáticos a menos que nos lo solicite marcando Sí en el Reg E: Formulario de consentimiento para los servicios de protección por sobregiros.

- Transacciones a través de cajeros automáticos
- Transacciones no recurrentes con tarjeta de débito

Pagamos los sobregiros a nuestra discreción, lo que significa que no garantizamos que siempre autoricemos y paguemos un tipo de transacción en particular. Si no autorizamos y pagamos un sobregiro, su transacción será rechazada.

#### **¿Qué tarifas se me cobrarán si Altra Federal Credit Union paga mi sobregiro?**

Consulte el folleto Tarifas de servicio en [altra.org](http://altra.org) para familiarizarse con todas las tarifas.

#### **¿Qué debo hacer si quiero que Altra Federal Credit Union autorice y pague los sobregiros en mis transacciones no recurrentes con tarjetas de débito y cajeros automáticos?**

Si desea que autoricemos y paguemos los sobregiros en las transacciones no recurrentes con tarjeta de débito y cajero automático, debe llenar y enviar el Reg E: Formulario de consentimiento para los servicios de protección por sobregiros. Asimismo, puede optar por esta protección en persona en cualquier oficina de Altra, llamando al 800-755-0055 o accediendo a Online Banking (Banca en línea) de Altra > Online Services (Servicios en línea), para inscribirse.